

Austin, Texas, 5 juin 2019

EMBARGO jusqu'au 5 juin 2019, Heure du centre

Epicor acquiert les solutions d'affaires *Auto Care CRM* *MechanicNet*

L'acquisition élargira le portefeuille de solutions automobiles d'Epicor pour les entreprises de services et les consommateurs

Epicor Software Corporation, fournisseur mondial de logiciels d'entreprise spécifiques au secteur visant à promouvoir la croissance des entreprises, a annoncé aujourd'hui l'acquisition de MechanicNet Group, Inc. (MechanicNet), un fournisseur de premier plan de solutions de gestion de la relation client (CRM) et de rétention pour les entreprises de services du secteur automobile et leurs clients. La transaction a été clôturée le 3 juin. Les termes financiers de l'accord n'ont pas été dévoilés.

MechanicNet, dont le siège social est situé à Pleasanton en Californie, est un pionnier du développement d'outils de gestion de la relation client basés sur le Web. Il est conçu pour aider les entreprises de services automobiles à augmenter leurs ventes, améliorer la satisfaction et la fidélité de leurs clients. La société propose une gamme de solutions - rappels de service, suivis d'estimation, prise de rendez-vous en ligne, portails de service destinés aux clients, sites Web de marques et campagnes complètes de marketing client - qui ont soutenu la croissance de milliers d'entreprises de réparation aux États-Unis et au Canada. Ces solutions sont compatibles avec pratiquement toutes les plates-formes de gestion d'ateliers populaires, permettant aux utilisateurs d'intégrer les activités de marketing et de gestion de la relation client dans leurs activités commerciales quotidiennes.

«Les fournisseurs de services de réparation représentent le lien ultime du secteur de l'entretien automobile avec des millions de consommateurs et d'entreprises qui comptent sur nos produits et services - et il est absolument vital d'aider ces entreprises à continuer de croître», a déclaré Scott Thompson, vice-président principal, Automobile et services aux entreprises, Epicor. «MechanicNet joue déjà un rôle impressionnant en soutenant la croissance de milliers d'entreprises aux États-Unis et au Canada. Nous sommes convaincus qu'avec notre capacité à innover et à investir, nous pourrions rendre les solutions MechanicNet encore plus utiles et attrayantes pour les fournisseurs de services de réparation et leurs clients. »

L'acquisition élargira le portefeuille de solutions Epicor pour le marché des services automobiles. Aujourd'hui, les solutions Epicor sont utilisées chaque jour dans plus de 100 000 sites automobiles



«MechanicNet joue déjà un rôle impressionnant en soutenant la croissance de milliers d'entreprises aux États-Unis et au Canada. Nous sommes convaincus qu'avec notre capacité à innover et à investir, nous pourrions rendre les solutions MechanicNet encore plus utiles et attrayantes pour les fournisseurs de services de réparation et leurs clients.»
Scott Thompson
Vice-président principal, Automobile et services aux entreprises

aux États-Unis, au Canada et au Mexique. La base de données PartExpert de la société, qui comprend des informations sur les pièces de rechange, les pneus, la main d'œuvre et d'autres ressources, est intégrée à de nombreuses plates-formes de gestion d'ateliers parmi les plus populaires du secteur. Epicor propose également une solution d'estimation basée sur le Web, *Integrated Service Estimator*, qui aide les centres de réparation de véhicules à estimer plus rapidement et à rechercher les pièces et les fournitures associées pour la plupart des services de maintenance et des réparations mécaniques. En outre, Epicor Parts Network, l'un des principaux canaux de commerce électronique interentreprises du marché secondaire de l'industrie, relie des milliers de vendeurs de pièces à plus de 180 000 acheteurs enregistrés.

«Ensemble, Epicor et MechanicNet fourniront une offre plus complète de services après-vente automobiles de bout en bout qui aidera les clients à gérer leurs opérations en magasin et leur engagement client. Ces solutions commerciales de services automobiles permettent d'accélérer la croissance des ventes, d'améliorer la productivité et de fournir des expériences de fidélité supérieures », a conclu M. Thompson.

À propos du MechanicNet Group, Inc.

MechanicNet Group, Inc. est un innovateur en matière de technologie et de fournisseur de services de fidélisation de la clientèle spécifiques au marché secondaire de l'automobile. Avec 14 années de leadership dans la prestation de services de gestion de la relation client avec des systèmes de rétention client, notamment General Motors et Genuine Parts Company, MechanicNet a une expérience éprouvée dans la livraison de technologies clé en main aux centres de services automobiles ainsi que dans la gestion de projets de développement et de déploiement à l'échelle de l'entreprise. En proposant des solutions adaptées à chaque client, nous mobilisons toute notre équipe dans les domaines de l'expertise dans le domaine des pièces de rechange automobiles, de la connaissance de la stratégie de la chaîne logistique et de l'expérience en développement technologique.

À propos d'Epicor Software Corporation

Epicor Software Corporation stimule et soutient la croissance du secteur automobile. Nous fournissons des logiciels flexibles et spécifiques au secteur, conçus pour répondre aux besoins précis de nos clients du secteur de la fabrication, de la distribution, de la vente au détail et des services. Plus de 45 ans d'expérience avec les processus du domaine et les exigences opérationnelles uniques de nos clients sont intégrés à toutes les solutions dans le cloud ou sur web. Grâce à cette profonde compréhension de votre secteur, les solutions Epicor améliorent considérablement les performances et la rentabilité tout en simplifiant la complexité et en vous permettant de vous concentrer sur la croissance. Pour plus d'informations, connectez-vous à Epicor ou visitez www.epicor.com.

347/5000

Epicor, le logo Epicor, PartExpert et Integrated Service Estimator sont des marques commerciales d'Epicor Software Corporation, déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. Les autres marques citées sont la propriété de leurs propriétaires respectifs. Les offres de produits et services décrites dans ce document sont produites par Epicor Software Corporation.

Contact: Rachel Abasi
Senior Manager, Global PR
rachel.abasi@epicor.com
949.585.4016